

AT2023/8.sz.

Adatkezelési Tájékoztató

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN


.....
Matavovszky Dániel
vezérigazgató

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK
Szolgáltató és Fejlesztő ZRT.
4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Szódaház u. 18.
Adószám: 11256779-2-16
-4-

1. Tájékoztató alanya, tárgya:

A belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezeléséről való tájékoztatás.

2. Adatkezelő:

Név: Sóstó-Gyógyfürdők Zrt
Cím: 4431 Nyíregyháza, Szódaház u. 18.
email: sostort@sostort.hu

Adatvédelmi biztos:

Név: Banu-Jánosik Hajnalka
E-mail: hajnalka.janosik@sostort.hu

3. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés a belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése.

4. A kezelt adatok köre:

- a) A kezelt személyes adatok: a bejelentő neve és elérhetősége (amelyen számára a belső visszaélés bejelentéssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható); amennyiben a belső visszaélés bejelentés szóban történt, úgy az arról szóló jegyzőkönyvön aláírásával tanúsítja a belső visszaélés bejelentés megfelelőségét, valamint – ha a bejelentés teljesítésére szóban került sor – a bejelentés kezelésének teljesítését.

b) A személyes adatok adattárolási módja:

- A bejelentő adatkezelési tiltása esetén papír alapon
- Egyébként papír alapon és elektronikus formátumban.

c) Az egyéb adatok tárolási módja:

papír alapon és elektronikus formátumban.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja), a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján történik.

6. Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatokat az erről szóló döntést követő 180 napon túl, de 365 napon belül törlésre kerülnek, vagy azok olvashatatlanná kell tenni.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is - a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeljük. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek.

7. A személyes adatok címzettje:

A személyes adatok továbbítására harmadik személy részére nem kerül sor. A személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor. Adatkezelő tárgyi adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Társaság az 6. pont-ban meghatározott adatkezelés időtartamának megszűnését követően a kezelt adatokat megsemmisíti.

9. Az érintett jogai: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalapra figyelemmel Önt az alábbi jogok illetik meg:

9.1. A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaság a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

9.2. A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén a Társaság köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3. A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni.

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges

9.4. A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adat kezelésének **korlátozását** kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9.5. A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult a Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen **tiltakozni** az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

10. Jogorvoslathoz való jog

A Bejelentő jogosult arra, hogy panaszt tegyen a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**-nál, ha megítélése szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u.9-11-

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Adatkezelő a Bejelentő megítélése szerint személyes adatait jogsértően kezeli, úgy Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga. Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

11. Az Érintett bejelentési, tájékoztatási kötelezettsége

Ha valamely Érintett **adatvédelmi incidensről értesül**, úgy **köteles** erről a Társaság képviselőjét vagy **Adatvédelmi Biztosát haladéktalanul dokumentáltan értesíteni**.

Adatvédelmi incidens a kezelt adatok jogtalan nyilvánosságra, vagy illetéktelen kezekbe kerülése, eltulajdonítása, illegális kimásolása, jogtalan felhasználása.

A Társaság **adatvédelmi biztosa**: a 2. pontban nevesített személy

Az adatvédelmi incidenst a Társaság **nyilvántartásba veszi**, az érintetteket arról **tájékoztatja**, majd **kivizsgálja**, és a kivizsgálás eredményétől függően **intézkedéseket hoz** az ilyen események jövőbeni elkerülése érdekében, illetve, ha szükséges megteszi a megfelelő jogi lépéseket a felelősök ellen.

12. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**INFO tv**), a
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, (**GDPR**)), valamint az **Adatkezelő és Adatvédelmi Szabályzatában** foglaltakat kell alkalmazni.
<https://www.aquariusspa.hu/adatvedelmi-es-adatbiztonsagi-szabalyzat>